

TOWARDS A JUST AND PROSPEROUS SOCIETY

www.wavefoundationbd.org



Project

**Support for Enhancing
Accountability in Water and
Sanitation Sector
to address risks of WASH Project**

**This Project has been started since
January 2024 with the support of
German Based Water Integrity
Network (WIN).**



Outcomes from Lobby & Advocacy- Initiatives taken by RWASA

1

Citizen Charter of Rajshahi WASA has been displayed in ward councilor offices

2

SMS notifications have been sent for water bill payments

3

Complaints box and Citizen Charter have been placed in front of the main gate of RWASA building

4

Collection of mobile numbers from customers without registered contact details is ongoing

5

To ensure timely delivery of water bills to customers, long-term vendors will be appointed.

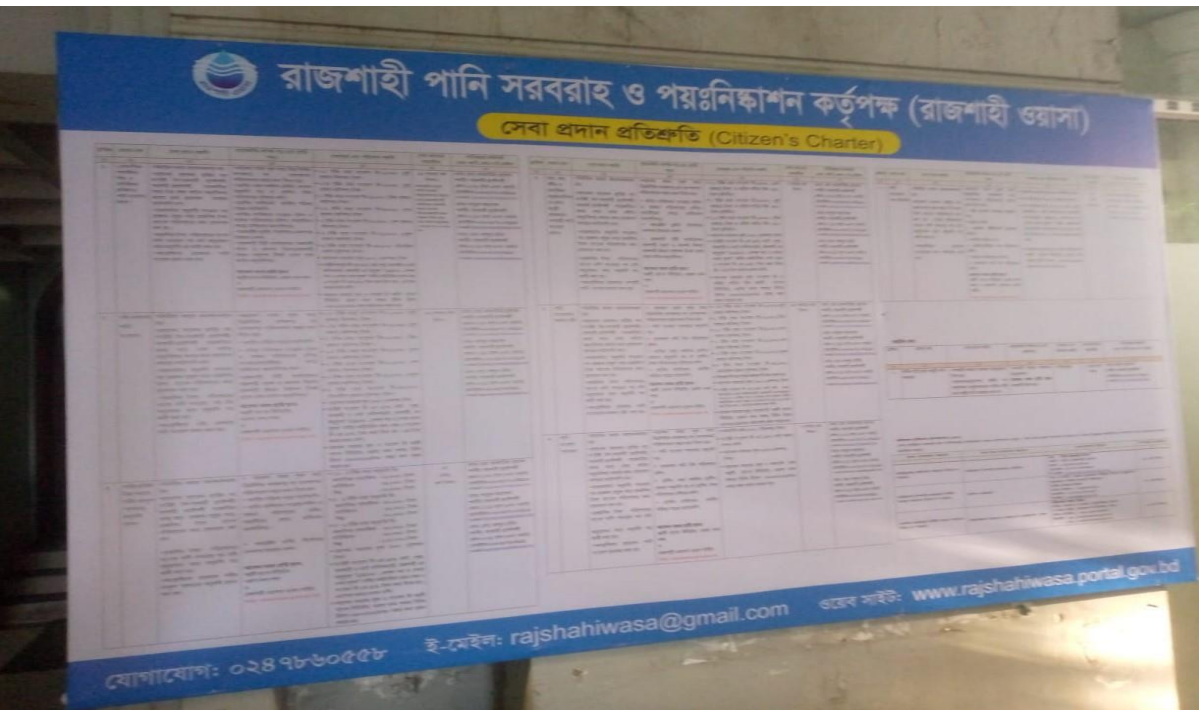
6

During floods, information about water purification processes has been disseminated through WASA website

7

Public hearings are conducted with the People's participation with professional groups

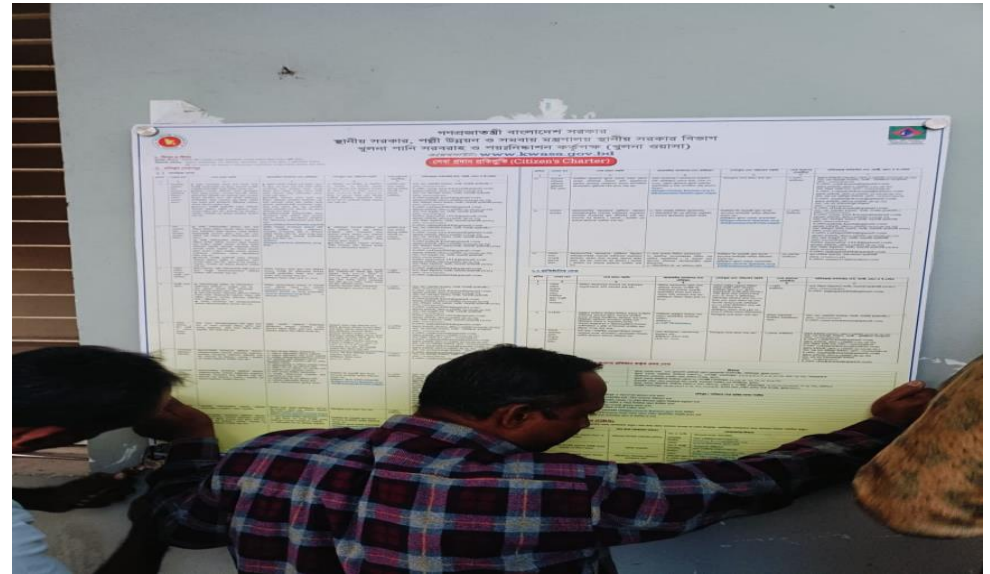
Outcomes from Lobby & Advocacy- Initiatives taken by RWASA



Outcomes from Lobby & Advocacy-Initiatives taken by KWASA

- 1 Meeting with NGO & other related representative at KCC**
- 2 Display citizen charter at ward councilor office of KCC**
- 3 Citizen Charter & information digital screen at Khulna WASA offices**
- 4 Weekly public hearing notice distribution with water bills**
- 5 Complain box at KWASA**

Outcomes from Lobby & Advocacy- Initiatives taken by RWASA



Recommendation



Robust Campaigns and Community-Based Awareness Programs



Increasing Coordination with WASH and other service Providing Authority



Regularizing Citizen Consultations and Demand Driven Activities



Strengthening Civil Society Organizations and Community Engagement

প্রথম আলো

রাজশাহী ওয়াসার সেবার মান নিয়ে বেশির ভাগ গ্রাহক অসন্তুষ্ট: সামাজিক নিরীক্ষার তথ্য
নিয়ে গ্রাহক অসন্তুষ্টের কথা।
এতে উঠে
বাক্যে আজ বুধবার
হয়।

সত্য প্রকাশে নিতীক
প্রশংসা
proshongonews24.com



রাজশাহী ওয়াসার পানি ও পর্যাৱনিকাশন খাতে জবাবদিহি বৃদ্ধির লক্ষ্যে
এসেছে রাজশাহী ওয়া
সামাজিক নিরীক্ষার ত
বেলা ১১টায় নগরে
রাজশাহী সিটি
ফলাফল উপস্থাপ
বোরহান। সামান্য
দশমিক ০২
শতাংশ। সে
দশমিক ১১ শতাংশ গ্রাহক। ৫৯ দশমিক ৪৮ শতাংশ গ্রাহ
মতামত জানানোর মাধ্যম রয়েছে। রাজশাহী সিটি করণ
পরিচালনা করা হয়। পানি ও পর্যাৱনিকাশন সেবা প্রদান

পানি ও পর্যাৱনিকাশন খাতে জবাবদিহিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গণশুনানি অনুষ্ঠিত
টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা ৬ অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে, নিরাপদ
ও স্বাস্থ্যশেখার খাবার পানিতে সকলের সর্বজনীন ও সমতাভিত্তিক
প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করতে পানি ও পর্যাৱনিকাশন খাতে শুল্কচার
প্রতিষ্ঠায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুপেয় পানি
ব্যবস্থাপনাকে একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক, অংশগ্রহণমূলক ও
প্রতিনিধিত্বমূলক করতে ওয়েব ফাউন্ডেশন জানুয়ারি ২০২৪ থেকে
পানি, পর্যাৱনিকাশন এবং স্বাস্থ্যবিধি এর ত্রুটি মোকাবেলায় পানি ও
পর্যাৱনিকাশন খাতে - দিহিতা বৃদ্ধির জন্য সহায়তা স্বার্থক
প্রকল্পটি -

নমুনা নেওয়া হয়েছে। সেবা প্রদানকারী এবং সেবাগ্রহীতা
উভয়দিক ছিলেন এবং পানি ও পর্যাৱনিকাশন সংক্রান্ত
কার্যক্রমে তাদের উপলব্ধি এবং অভিজ্ঞতাকে লিপিবদ্ধ করা হ
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনে ২০০ (২৯৫ সেবা গ্রহীতা ও ৫ জন
দাতা) এই সমীক্ষায় সম্পৃক্ত করা হয়। সামাজিক নিরীক্ষায় ওয়া
গ্রাহক সন্তুষ্টি ছিল মাত্র ৪১.০২%, সেখানে অসন্তুষ্টি মাত্র ৫
৫৮.৯৭%। সেবাপ্রাপ্তির ক্ষেত্রে ৫১.১১% ওয়াসার কর্মীকে সমীক্ষ
অংশগ্রহণকারীরা অর্থ প্রদান করেছেন। সাধারণ মানুষ ওয়াসার সে
সংক্রান্ত কোন অভিযোগ বা মতামত জানানোর কোন মাধ্যম রয়েছে
কিনা সে উত্তরে সমীক্ষায় অংশগ্রহণকারীরা জানে না বলেছে
৫৯.৪৮%। সামাজিক নিরীক্ষায় অংশগ্রহণকারীদের অসন্তুষ্টির কারণ
হিসেবে বলেছেন আয়রনযুক্ত ময়লা পানি-খাবারের অযোগ্য;
দুগন্ধযুক্ত ময়লা পানি; সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয়ের অভাব;
পানির বিল বেশি; গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের উদ্যোগের অভাব;
অনেক সময় পানি কম আসে ইত্যাদি। এছাড়া নাগরিকদের ওয়াসার
সেবার ন্যূনতম সম্পর্কে কোন ধারণা না থাকা; পানি ও পর্যাৱনিকাশন
সেবা প্রদানকারীদের সম্পর্কে অধিকাংশ নাগরিকদের ধারণার
অভাব; নাগরিকদের জন্য ওয়াসার কার্যক্রম সম্পর্কে প্রচার প্রচারণা
কম থাকা এমনটিই উঠে আসে সামাজিক নিরীক্ষার ফলাফলে।
সামাজিক নিরীক্ষায় অংশগ্রহণকারীরা ওয়াসার কার্যক্রমকে জনসুখী
করতে বেশ কিছু পরামর্শ প্রদান করেন। প্রচারণা বাড়ানো, জনবল
বাড়ানো, তদারকি বাড়ানো, সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা,
বাইথ সংযোগ বন্ধ করা এবং জনগণের সাথে নিয়মিত
ব্যোগব্যোগসহ সিটি কর্পোরেশনের সাথে সংযোগ রেখে বাকি
কার্যক্রম পরিচালনা করার কথাও ওয়াসার পক্ষ থেকে উঠে আসে।
এবং গণশুনানিতে জনগণের সমস্যা নিরবণের কার্যকরী পদক্ষেপ
রাখবে বলেও তারা জানান।



THE ASIAN AGE

People of Rajshahi city and

Published: 07:39 AM, 12 September 2024
Rajshahi people
by

প্রথম আলো

খুলনায় ওয়াসার গণশুনানি
সংযোগ না দিয়েই ১৮ হাজার টাকার পানির বি

খুলনা ওয়াসার সম্মেলনকক্ষে খুলনায় ওয়াসার
কর্মকর্তাদের সঙ্গে

প্রকৌশলী রেজাউল
খাদিমুল ইসলাম ও
সঞ্চালনা করেন
অধিকার ও ন্যায্যত
ফাতেমা। সামাজিক
বলা হয়, খুলনা ও



ওয়েব ফাইলভিশনের আয়োজনে খুলনা ওয়াসার গ্রাহক সেবার বিষয়ে গণশুনানি বুধ
রোজ ১১ টায় অনুষ্ঠিত হয়... প্রবাহ

না ওয়াসার সেবায় অসন্তুষ্ট ৫৫ শতাংশ
গ্রাহক : অর্থ দিয়েছেন ৬০ শতাংশ

জনানীতে ওয়াসার কার্যক্রমকে জনমুখী করার

পার্শ্ব : পানি ও পর্যাশন
নব্বই খুলনা পানি সরবরাহ ও
দন (ওয়াসার) সেবায় ৫৫
বর্ষী মানুষ অসন্তুষ্ট। আর
তে সংস্থাটির কর্মীদের অর্থ
৬০ শতাংশ মানুষ। খুলনা
৩১ টি ওয়ার্ডের ৩১ টি
সামাজিক নিরীক্ষা
করেন। বুধবার (১১
টায় খুলনা ওয়াসার
কর্পোরেশন এ তথ্য জা
সমীক্ষার সম্পূর্ণ হন খ
কর্পোরেশনে ১৯৫ সেবা গ্রহী
সেবা দাতা।
খুলনা সিটি কর্পোরেশন
পরিচালিত গণশুনানিতে
উপস্থাপন করেন ওয়েব
ফাইলভিশনের



খুলনা ওয়াসার সেবায় অসন্তুষ্ট ৫৫ শতাংশ গ্রাহক : অর্থ দিয়েছেন ৬০ শতাংশ
গণশুনানিতে ওয়াসার কার্যক্রমকে জনমুখী করার দাবি

স্টাফ রিপোর্টার : পানি ও পর্যাশন সেবা প্রদানকারী খুলনা পানি
সরবরাহ ও পর্যাশন (ওয়াসার) সেবায় ৫৫ শতাংশ গ্রাহক অর্থ দিয়েছেন
সন্তুষ্ট। আর সেবা প্রাপ্তিতে সন্তোষের কক্ষের এলাকার ৩১ টি
মানুষ অসন্তুষ্ট। খুলনা সিটি কর্পোরেশন এলাকার এ তথ্য
প্রায় ৬০ শতাংশ মানুষ। খুলনা সিটি কর্পোরেশন চারটি বছরের
ওয়ার্ডের মধ্যে ১০ টি ওয়ার্ডে সামাজিক নিরীক্ষা পরিচালনা করে। বুধবার (১১ ডিসেম্বর)
ওয়াসার সেবা। বেসরকারি পরিচালনা করে গণশুনানিতে এ তথ্য
পাওয়া গেছে। বেসরকারি পরিচালনা করে গণশুনানিতে ১৯৫
মানুষের থেকে এ নিরীক্ষার সচলন করে গণশুনানিতে ১৯৫
করেন। ওয়েব
ফাইলভিশনের



অনুষ্ঠিত গণশুনানিতে খুলনা ওয়াসার কার্যক্রমকে জনমুখী করার দাবি

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা ৬ অনুযায়ী ২০৩০
সালের মধ্যে, নিরাপদ ও স্বচ্ছতার স্বার্থে
পানিতে সকলের সর্বজনীন ও সমতাভিত্তিক
প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করতে পানি ও
পর্যাশন খাতে শূচ্যতার প্রতিষ্ঠায় রক্তচাপ
পরিচালনা করে। প্রতিকার মাধ্যমে সুপের পানি
ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুপের পানি
ব্যবস্থাপনাকে একটি অগ্রগতিমূলক
ব্যবস্থাপনাকে ও প্রতিনিধিত্বমূলক করতে
অংশগ্রহণমূলক ও প্রতিনিধিত্বমূলক করতে
ওয়েব ফাইলভিশন জানুয়ারি ২০২৪ থেকে
পানি, পর্যাশন এবং স্বচ্ছতার স্বার্থে
পানি, পর্যাশন পানি ও পর্যাশন
মোকাবেলায় সুস্থির জন্য সহায়তা
জবাবদিহিতা সুস্থির ও খুলনা সিটি কর্পোরেশনে
প্রকল্পটি রাজস্বী ও খুলনা সিটি কর্পোরেশনে
বাস্তবায়ন করছে। এই প্রকল্পের অধীনে খুলনা
সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ওয়াসার
গ্রাহকসেবার মানোন্নয়নে একটি সামাজিক
নিরীক্ষা পরিচালনা করা হয়। সামাজিক
নিরীক্ষার তথ্য, বিশ্লেষণ ও সুপারিশের

আলোকে বুধবার প্রশিক্ষণ কক্ষ, খুলনা ওয়াসার
খুলনাতে গণশুনানি আয়োজন করা হয়। খুলনা
সিটি কর্পোরেশন এলাকায় পরিচালিত
গণশুনানিতে ফলাফল উপস্থাপন করেন ওয়েব
ফাইলভিশনের উপস্থাপন করেন ওয়াসার সচিব
প্রশান্ত কুমার বিশ্বাস, নির্বাহী প্রকৌশলী
রেজাউল ইসলাম, এবং বালিভিত্তিক ব্যবস্থাপক
খাদিমুল ইসলাম। স্বাগত বক্তব্য এবং
গণশুনানি সঞ্চালনা করেন ওয়েব
ফাইলভিশনের সুশাসন, অধিকার ও ন্যায্যতা
কর্মসূচির উপ-পরিচালক কনিজ ফাতেমা।

সামান্য দে
যা খুঁজে তা হুপে ধরার প্রচেষ্টা

সামবার, ১১ নভেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ, ২৬ কার্তিক
১৪০১ বঙ্গাব্দ।

সর্বশেষ সংবাদ :

বঙ্গভবন থেকে সরানো হলো শেখ মুজিবুর
অনুসন্ধান ...

পানি ও পর্যাশন
বিষয়ক আ

আপডেট



নতুন সঞ্চাল
সময়ের সাথে সত্যের পথে

বিশেষ খবর :
নতুন সঞ্চাল সত্যের পথে
নতুন সঞ্চাল সত্যের পথে

এলাকা

তার

শীর্ষক
তাকে:

খুলনা সিটি কর্পোরেশন
এলাকায় সুপের পানি ও
পর্যাশন খাতের
সুযোগ ও করণীয়' শীর্ষক
অনুষ্ঠিত

সারা খুলনা অথ
আশপাশের সব

পূর্ব ঘরের কাছের এক দুর্ভাগ্য
মে বাসন ধীরে, তাদের ফেলের পে
বন্ধ হয়ে যায়।

Thank you



- ✉ House- 22/13 B, Block-B, Khilji Road
Mohammadpur, Dhaka-1207, Bangladesh
- 📍 +880 258 151620, +880 248110103
- 🌐 info@wavefoundationbd.org

- 📘 [wavefoundationbd](#)
- 🐦 [foundation_wave](#)
- 📺 [wavefoundationbd](#)
- 🌐 [wave-foundation-bd](#)